Impresora móvil Serie QLn Guía de inicio rápido

Introducción
Instalación y carga de baterías
Carga del material de impresión
Conexión de la impresora/controles de la impresora
Limpieza y resolución de problemas
Accesorios e información de contactos

Introducción

Muchas gracias por elegir la impresora móvil Zebra Serie QLn™. Esta impresora, sumamente resistente, se convertirá en una adición productiva y eficaz para su sitio de trabajo gracias a lo innovador de su diseño. Dado que está fabricada por Zebra Technologies, el soporte de clase mundial para todas sus impresoras de códigos de barras, el software y los consumibles está garantizado.

Este documento proporciona información básica para utilizar y mantener las impresoras móviles de la Serie QLn.

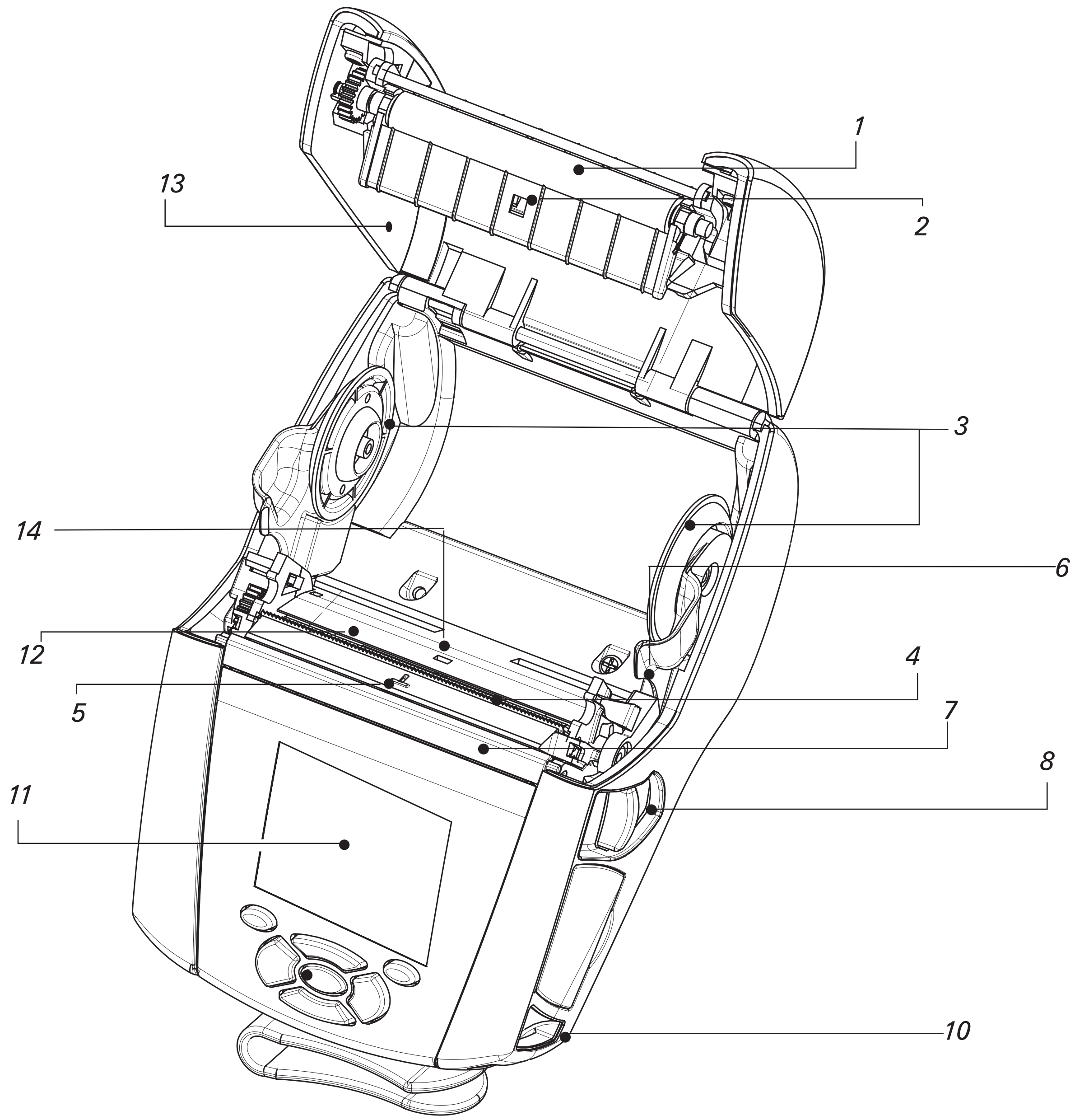
La información completa y actualizada sobre estas impresoras se encuentra en Internet, en la **Guía del Usuario de la Serie QLn**: ***www.zebra.com/manuales*****.**



QLn320	QLn220
Ancho del material de impresión: 1,0 pulg. a 3,125 pulg. (25,4 mm a 79,4 mm)	Ancho del material de impresión: 0,63 pulg. a 2,18 pulg. (16 mm a 55,37 mm)
Dimensiones de la impresora Alt.: 6,85 pulg. (173,659 mm)* A: 4,65 pulg. (117,856 mm) D: 3,15 pulg. (76,9 mm) * con broche para cinturón	Dimensiones de la impresora Alt.: 6,73 pulg. (170,9 mm)* A: 3,60 pulg. (91,4 mm) D: 2,75 pulg. (69,9 mm) *con broche para cinturón

! ***Consulte siempre la hoja de datos titulada Información importante sobre la seguridad que se envía con cada impresora y el Boletín técnico que se incluye con cada batería. En esos documentos se detallan los procedimientos para asegurar la máxima fiabilidad y seguridad durante el uso de esta impresora.***

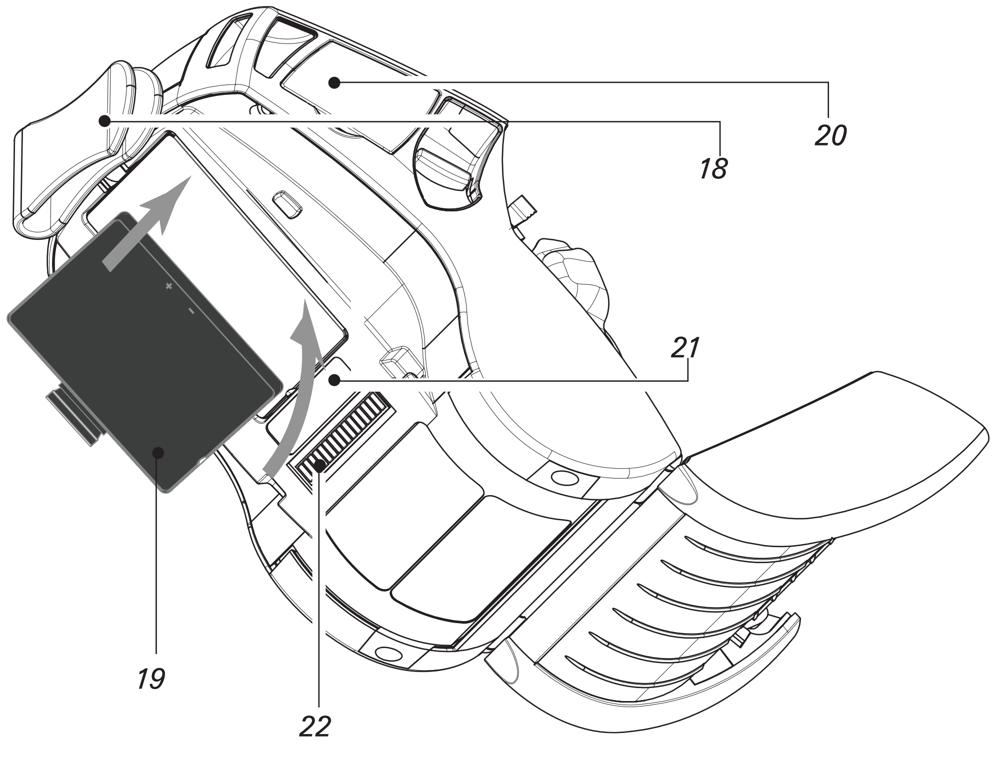
Descripción general de la Serie QLn (se muestra el QLn320)



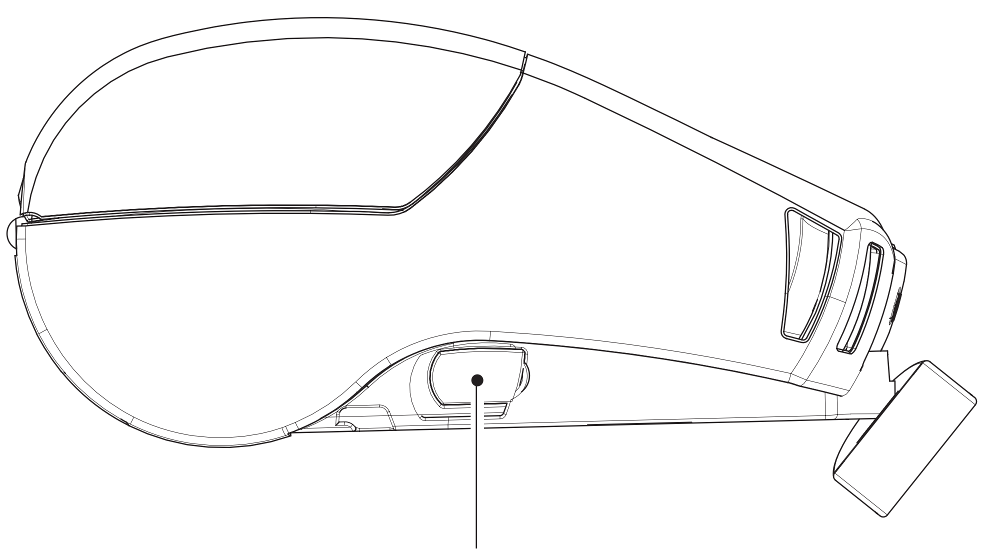
1. *Rodillo de la platina*
2. *Sensor de barras*
3. *Discos de soporte del material de impresión*
4. *Barra cortapapel*
5. *Sensor de presencia de etiquetas*
6. *Palanca del desprendedor*
7. *Sujeta papel desprendedor*
8. *Palanca de liberación del pestillo*
9. *Teclado*
10. *Poste para correa*
11. *Pantalla LCD*
12. *Cabezal de impresión*
13. *Tapa del material de impresión*
14. *Sensor de separación*
15. *Botón de encendido*
16. *Botón de alimentación*
17. *Indicador LED de carga*



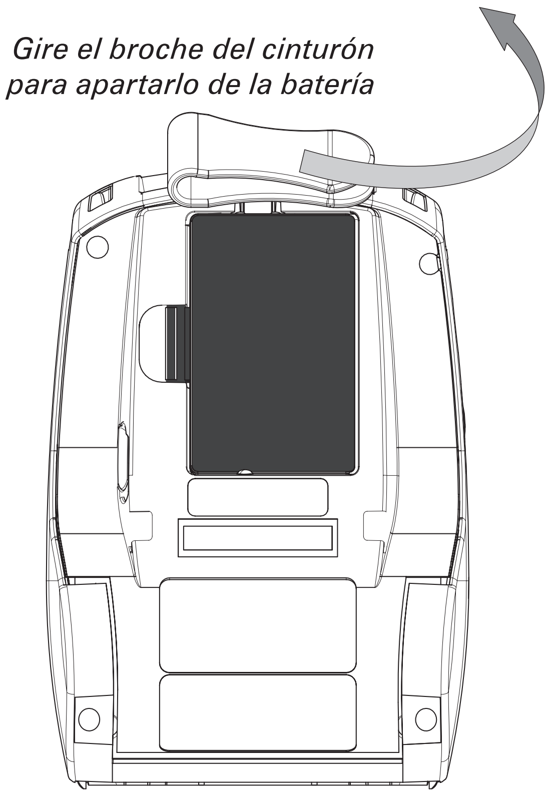
Descripción general de la Serie QLn continuación

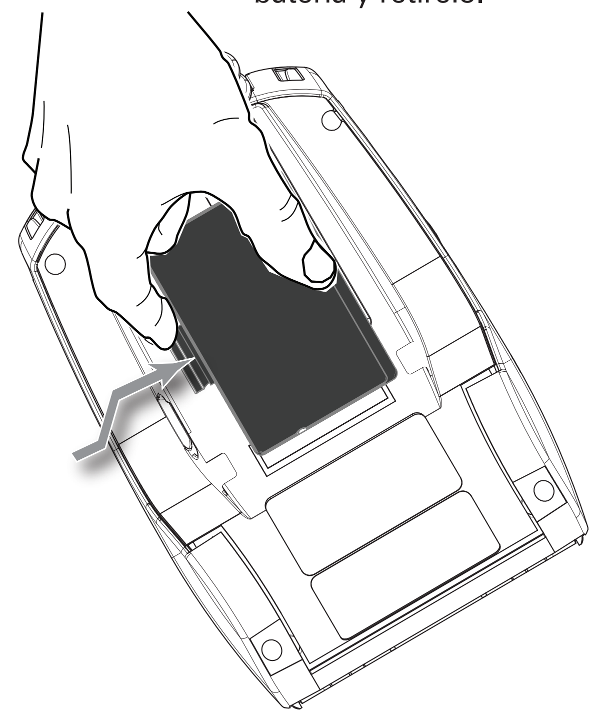


18. Broche de cinturón
19. Batería
20. Puertos de comunicaciones USB/RS232
21. Etiqueta de dirección MAC
22. Contactos de acoplamiento
23. Entrada de CC

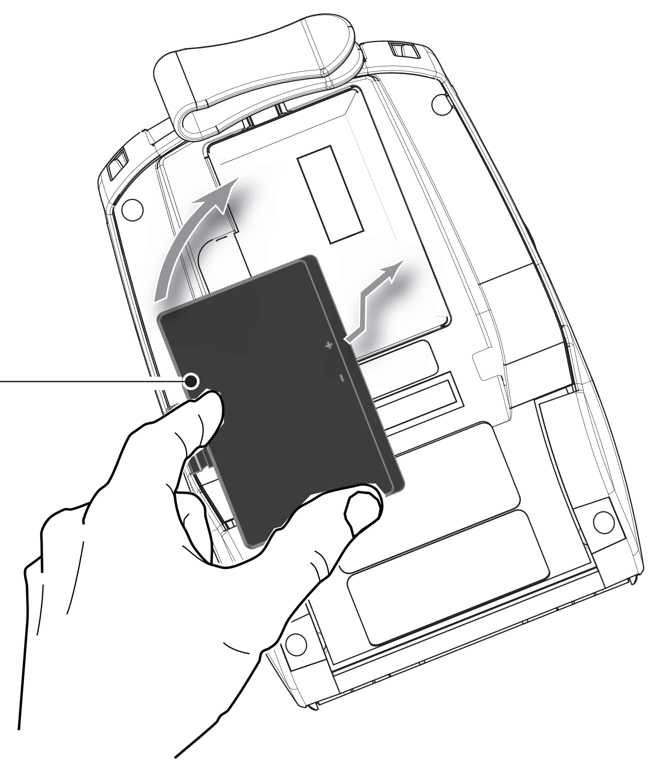


Retire la batería





Instale la batería



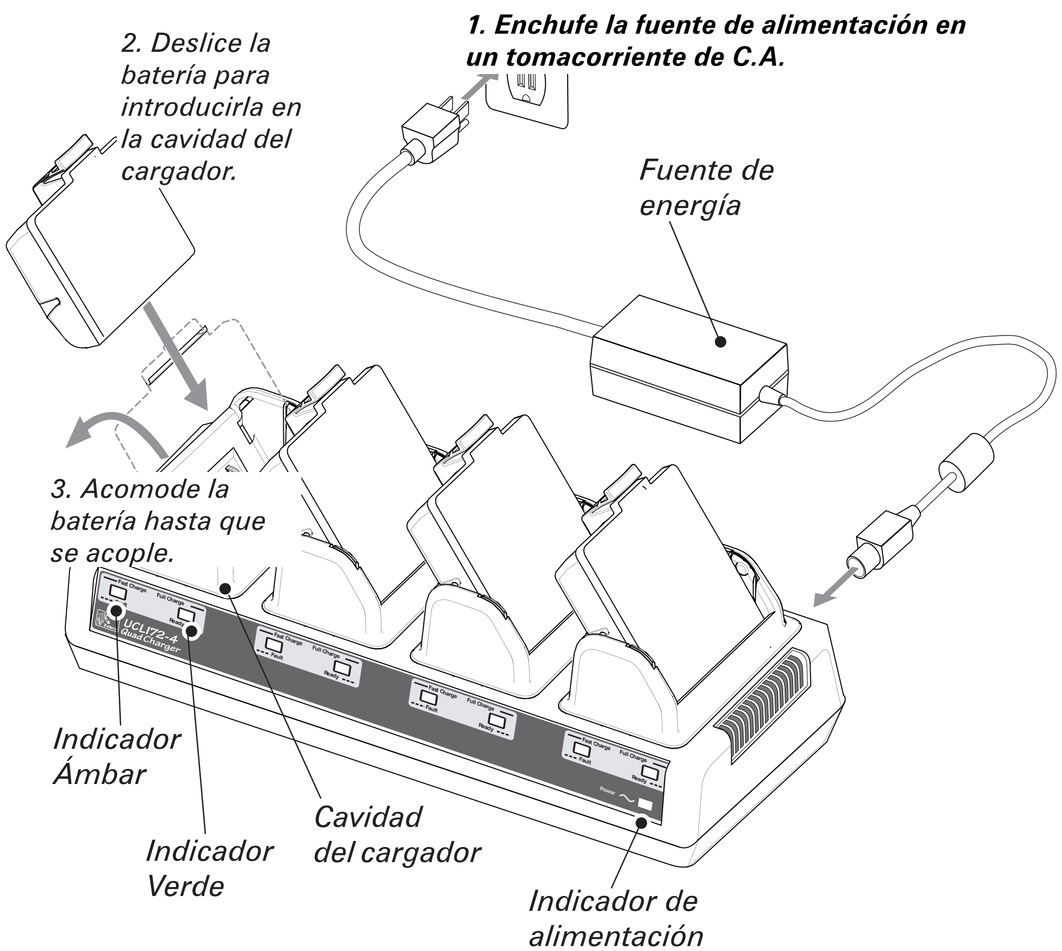
Recargue la batería

Hay cinco (5) maneras de cargar la batería Serie QLn, dos de las cuales requieren que la batería esté fuera de la impresora (Quad Charger y Smart Charger-2), y tres con la batería dentro de la impresora (adaptador de CA, base Ethernet de una cavidad y base Ethernet de cuatro cavidades). En las secciones a continuación se detallan las cinco opciones.

Cargador UCLI72-4 Quad Charger

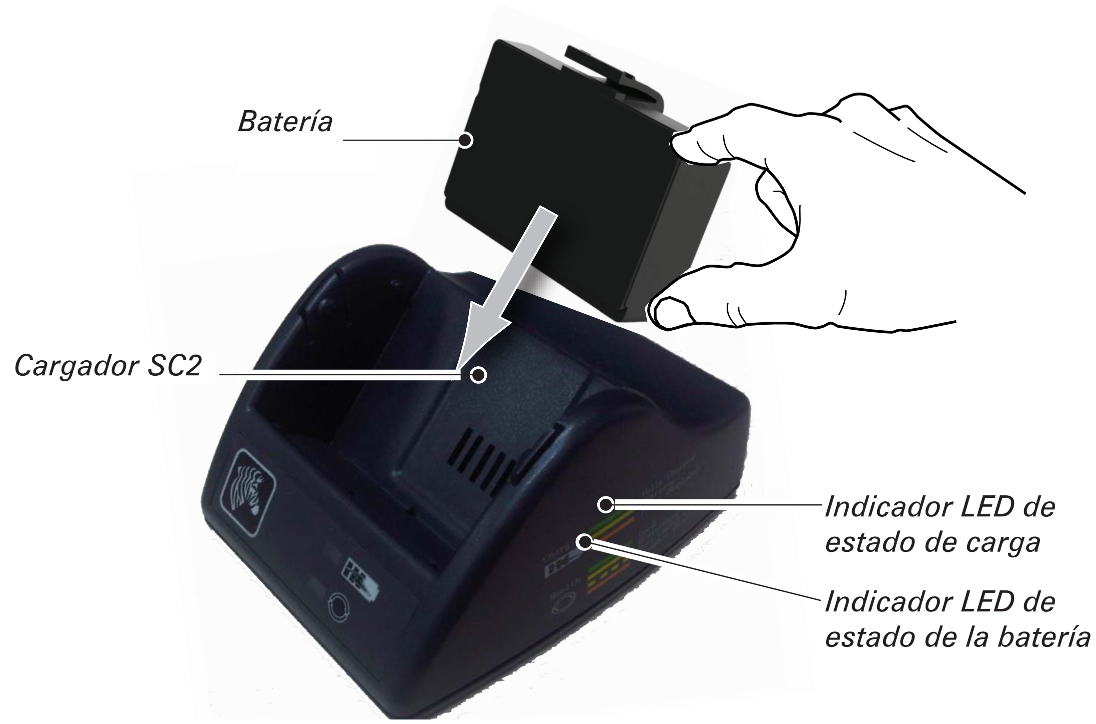
El cargador UCLI72-4 Quad Charger carga simultáneamente hasta cuatro baterías Serie QLn. Para cargar las baterías en el cargador Quad Charger será necesario sacarlas de la impresora.

Los indicadores situados debajo de la batería le permitirán supervisar el proceso de carga tal como se indica en la tabla siguiente:



Ámbar	Verde	Estado de la batería
Activada	Desactivada	Cargando
Activada	Intermitente	80% cargada (se puede usar)
Desactivada	Activada	Completamente cargada
Intermitente	Desactivada	Avería

Cargador de batería sencillo Smart Charger-2 (SC2)



- Enchufe el cargador SC2 en el tomacorriente de CA.
- Introduzca la batería inteligente en el cargador SC2.
- El indicador LED en la parte delantera del cargador indicará el estado de carga de la batería. El color verde indica carga completa, el amarillo indica en proceso de carga y el ámbar indica una avería.

Cuando se enchufa el SC2 pero no hay una batería presente, el indicador LED de estado de carga se iluminará de color verde.

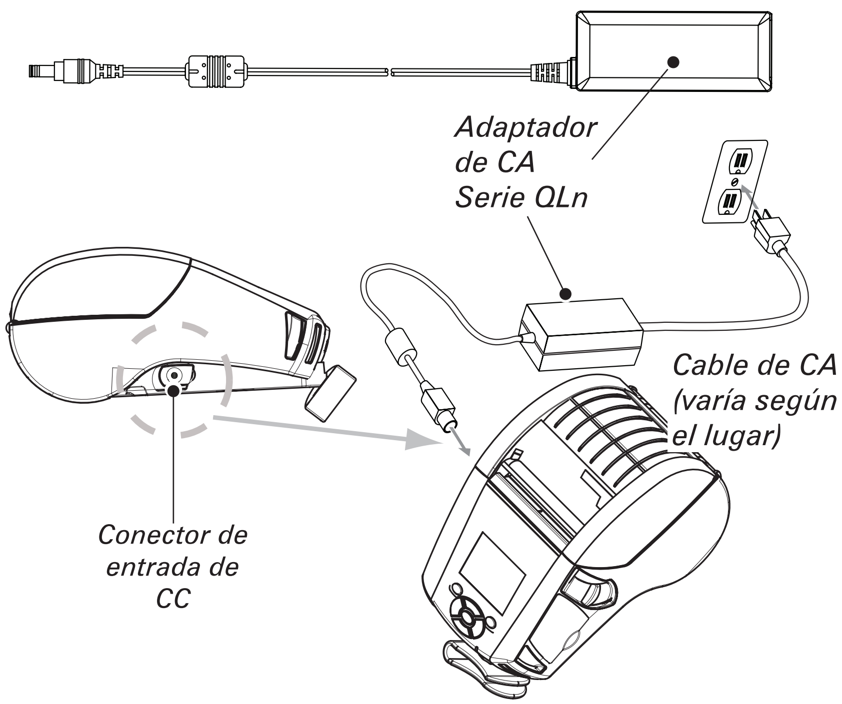
- Un segundo indicador LED indicará la salud de la batería: Verde=BUEN ESTADO, Amarillo=CAPACIDAD DISMINUIDA, Amarillo intermitente=VIDA ÚTIL EXCEDIDA, y Ámbar=NO UTILIZABLE, REEMPLAZAR BATERÍA. Si el indicador LED está apagado, no hay batería o no hay alimentación eléctrica presente.

Consulte la **Guía del Usuario de la Serie QLn** que se encuentra en ***www.zebra.com/manuals*** para obtener información completa sobre cómo utilizar el cargador sencillo SC2.

El estado de carga de la batería de la Serie QLn se refleja en el indicador LED de carga ubicado en la parte delantera de la impresora (según se ilustra en la página 8 de la sección Controles de la impresora).

Precaución • No incinere, desensamble, ponga en cortocircuito, ni exponga a temperaturas mayores que 60 °C (140 °F).

Adaptador de alimentación de CA (incluido en el juego n/p P1031365-024)



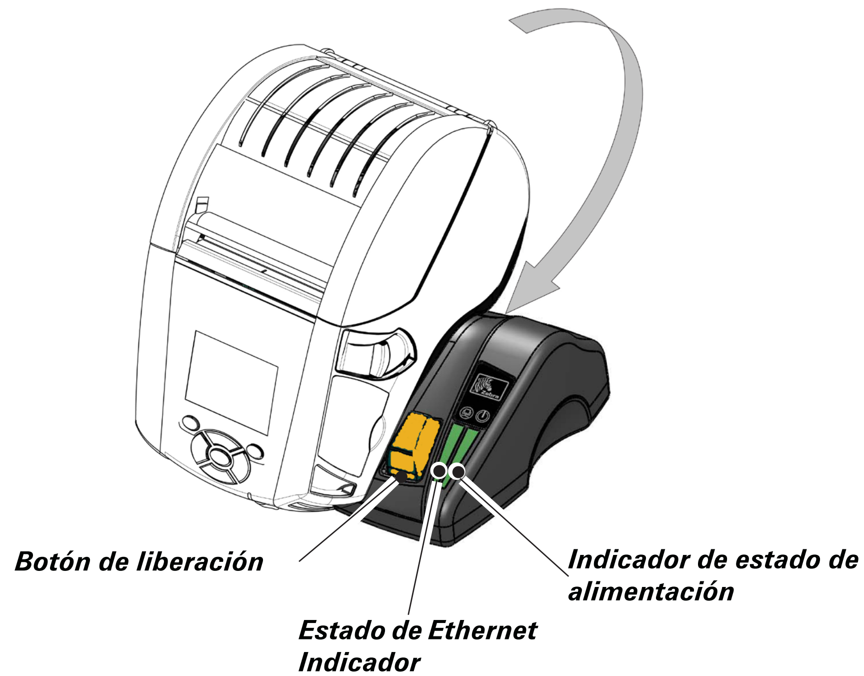
- Abra la cubierta protectora de la impresora Serie QLn para exponer el conector de entrada de CC del cargador.
- Conecte al adaptador el cable de CA apropiado para su país y luego enchufe el cable en un receptáculo de CA.
- Conecte el enchufe cilíndrico del adaptador de CA P1029871 en el conector del cargador de la impresora.
- La impresora se encenderá y comenzará a cargarse. Puede dejar la impresora apagada o encendida en este momento. La carga continuará en ambas condiciones, cuyo estado será monitorizado por el indicador LED de carga en la parte delantera de la impresora.

Las baterías se suministran descargadas. Retire la envoltura de plástico protectora y las etiquetas de las baterías nuevas, y deje que se carguen por completo antes de usarlas por primera vez.

Aunque es posible cargar la batería mientras se usa la impresora, los tiempos de carga aumentarán en esta condición.

Base Ethernet (una cavidad y cuatro cavidades)

Una cavidad (QLn-EC)

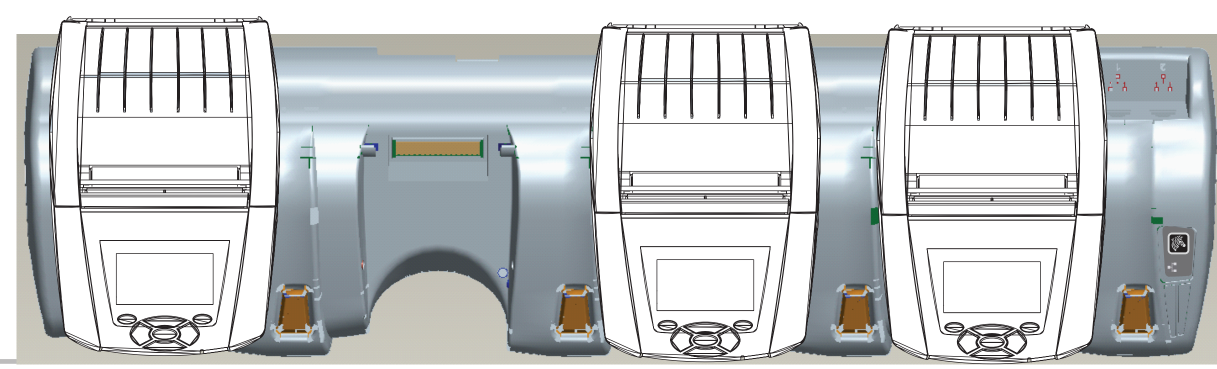


Función LED	Estado de LED	Significado
Alimentación	Verde continuo	Encendida
Ethernet	Verde intermitente	Actividad de Ethernet

NOTA - Antes de conectar la impresora a la base, retire la etiqueta "Docking Cradle Access" (Acceso a la base de acoplamiento).

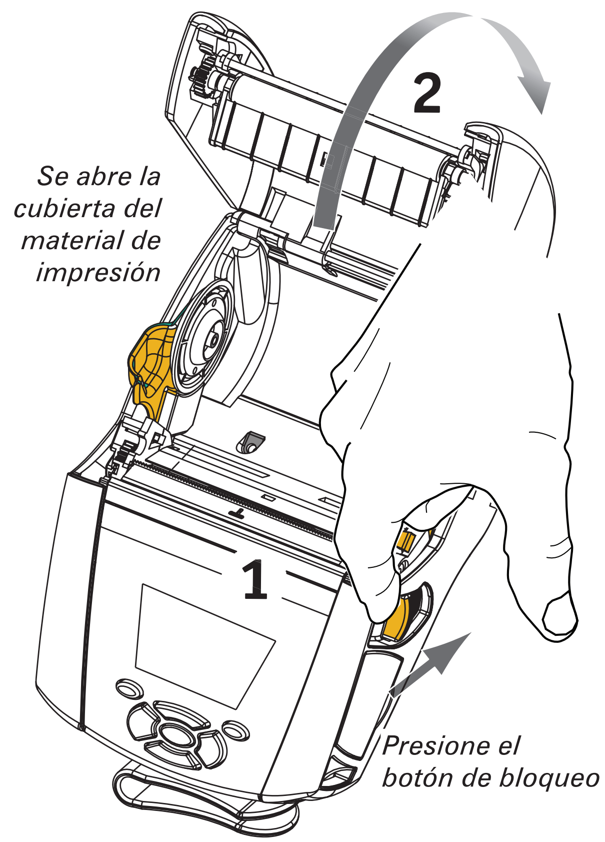


Cuatro cavidades (QLn-EC4)

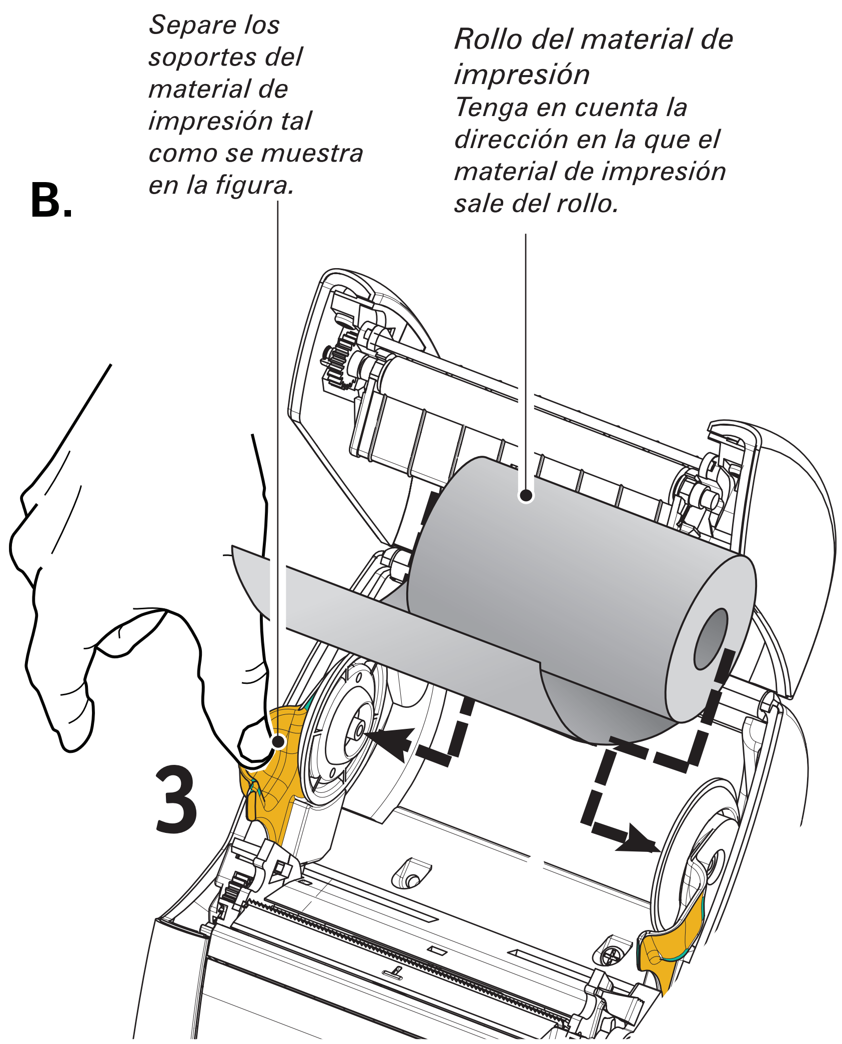


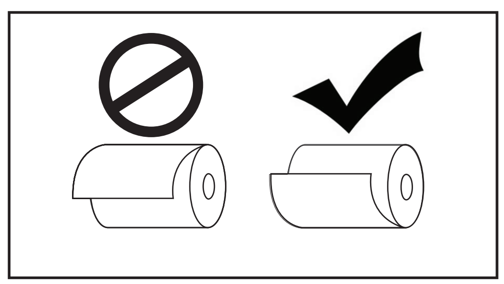
Cargue el material de impresión

A.

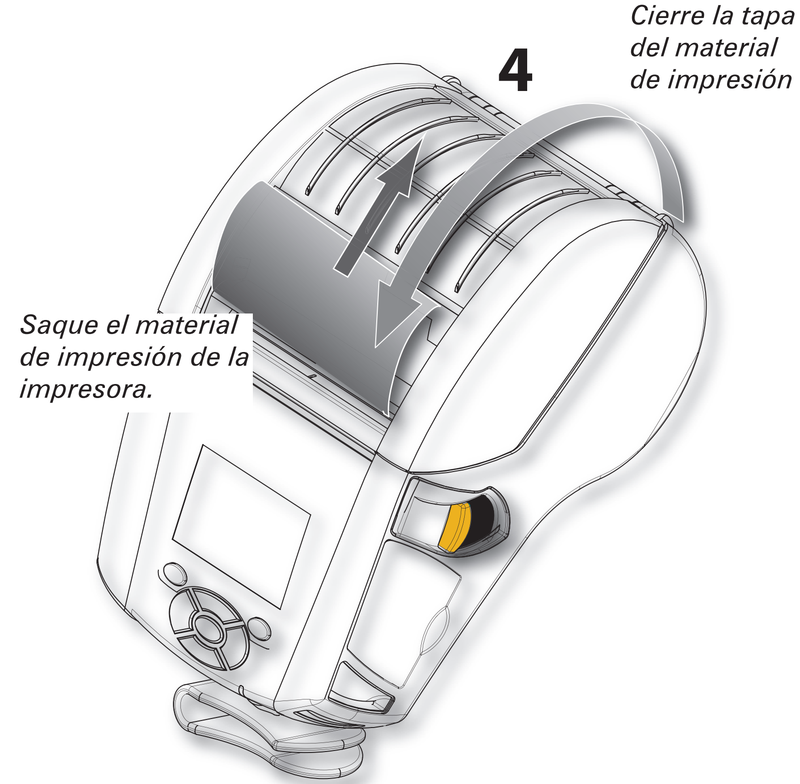


B.



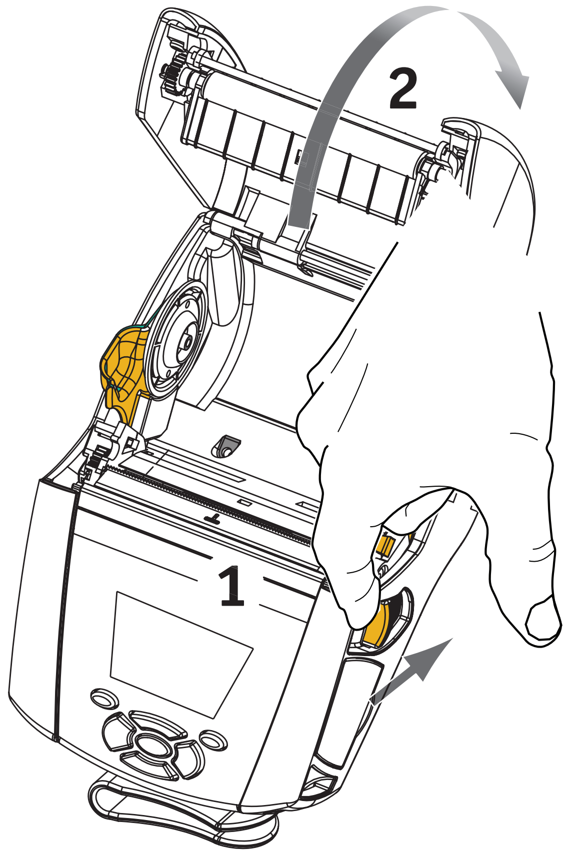


C.

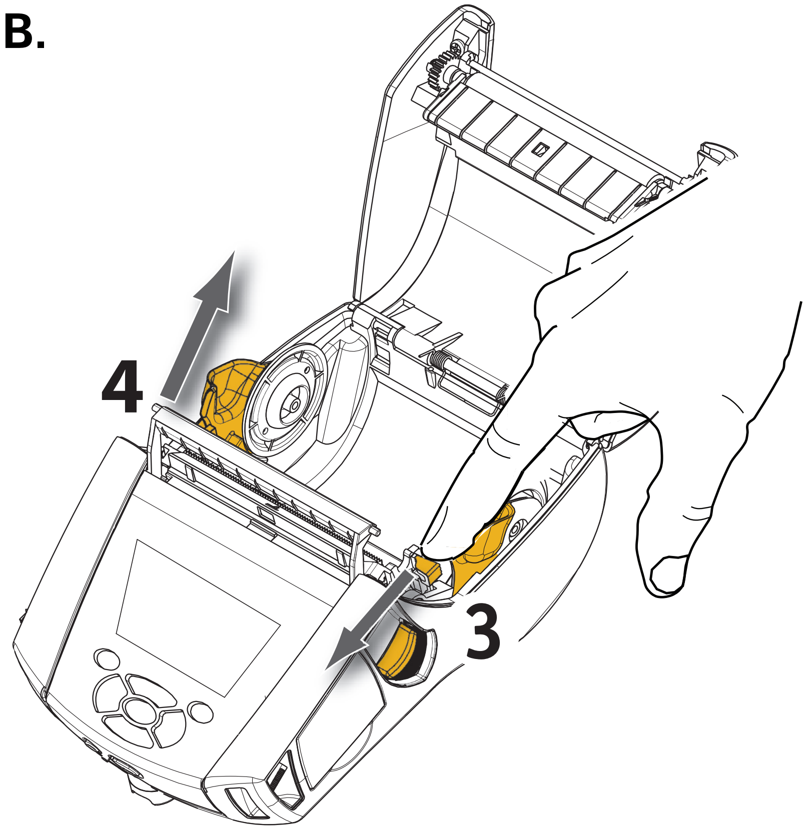


Cargue el material de impresión (desprendedor activado)

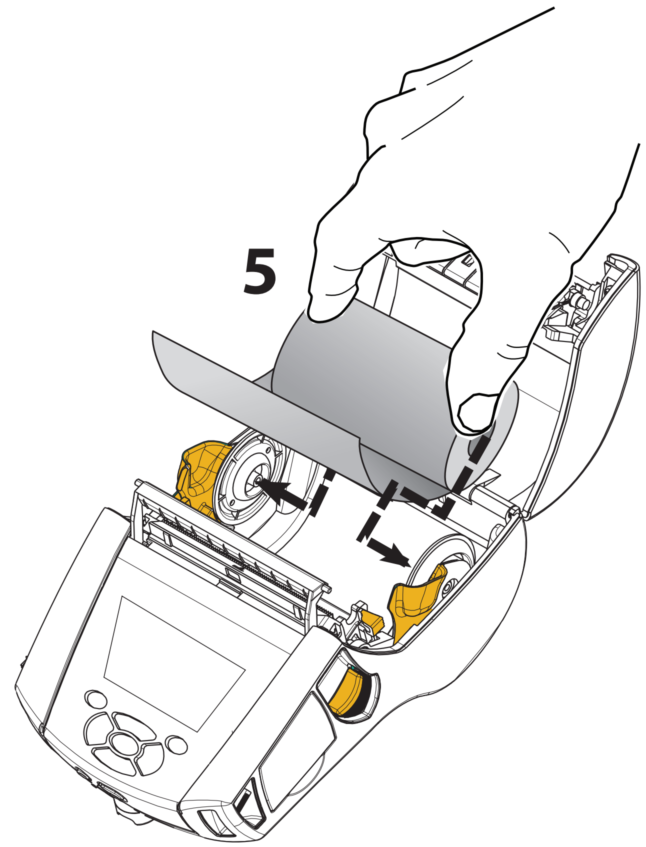
A.



B.



C.

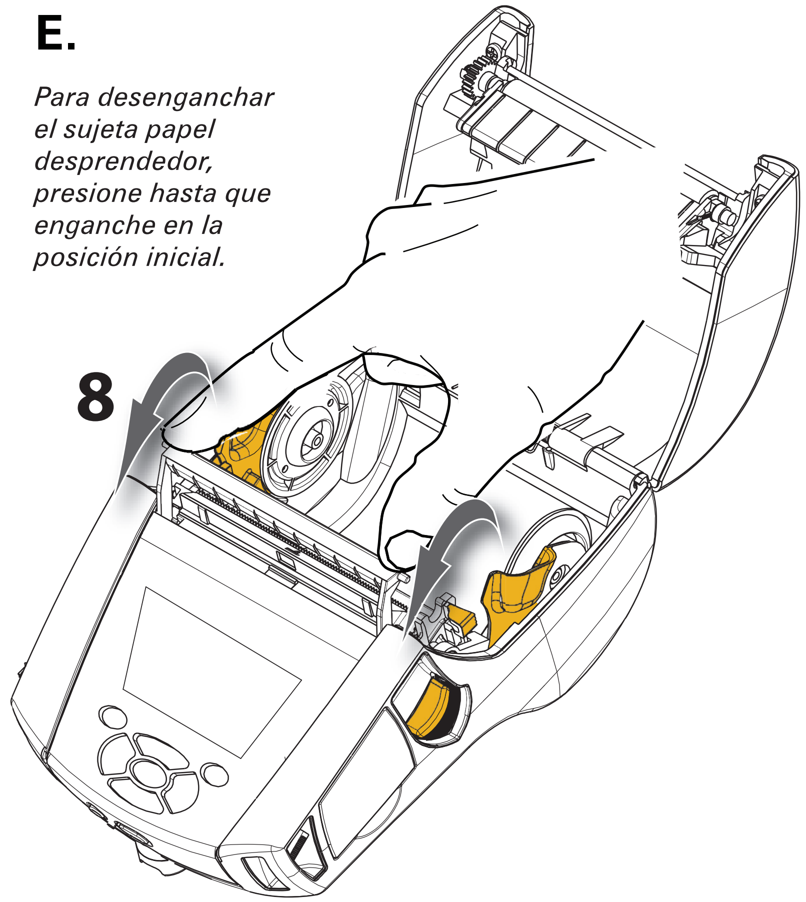


D.



E.

Para desenganchar el sujeta papel desprendedor, presione hasta que enganche en la posición inicial.

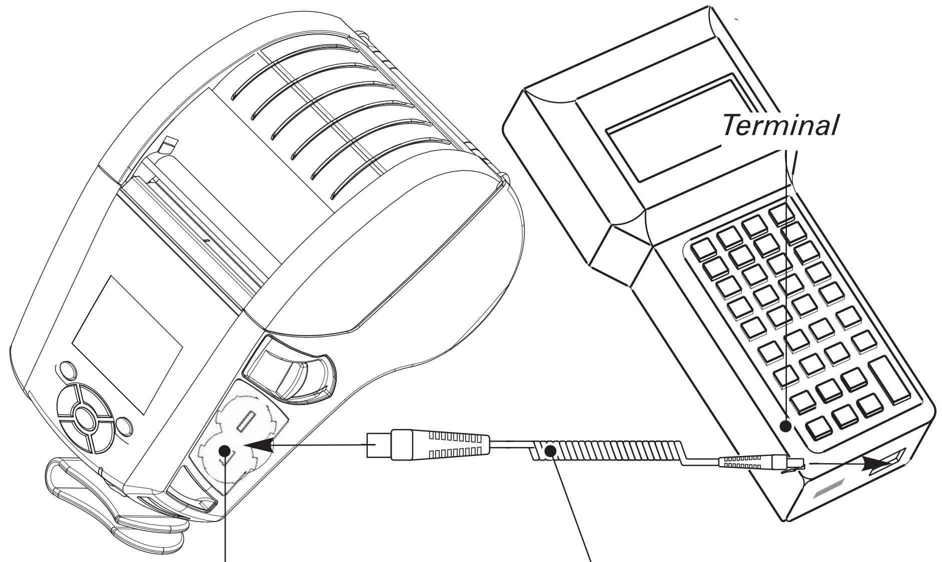


Conexión de la impresora

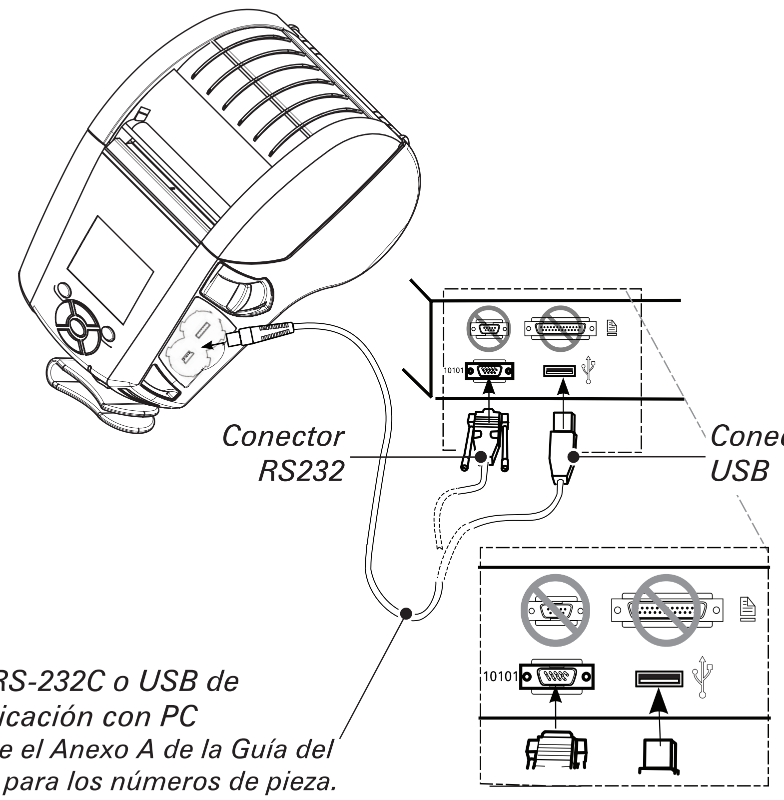
Conecte el cable a la impresora

La impresora se puede conectar a un terminal o a una PC mediante los protocolos RS232C o USB. Los controladores USB vienen incluidos en el controlador Zebra Designer Driver que está disponible en el CD de producto Serie QLn o puede descargarse del sitio Web Zebra de en ***www.zebra.com/software***.

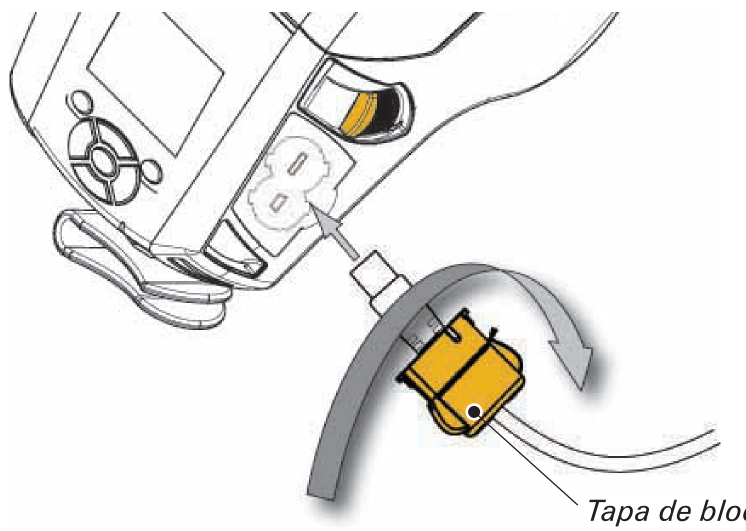
Comunicación con un terminal por medio de un cable



Comunicación con una PC por medio de un cable



Para proporcionar protección contra tirones a los cables de comunicaciones, gire a la derecha la tapa de bloqueo para sujetarla. En esta orientación, se puede usar solamente un cable a la vez.



Controles de la impresora



Indicador LED de carga

Amarillo continuo: Cargando
Verde continuo: Carga completa
Desactivada: No hay alimentación eléctrica de CC aplicada
Desactivada: Hay alimentación eléctrica de CC aplicada: Avería de carga

Botón de encendido
Presione este botón para encender la unidad.
El equipo tardará 10 segundos en encender.
Presiónelo de nuevo para apagarla.

Botón de alimentación
Oprimir para avanzar una etiqueta en blanco o una longitud predeterminada de material de impresión para registros.

Barra de estado de la impresora
Indican el estado de las diferentes funciones de la impresora.**

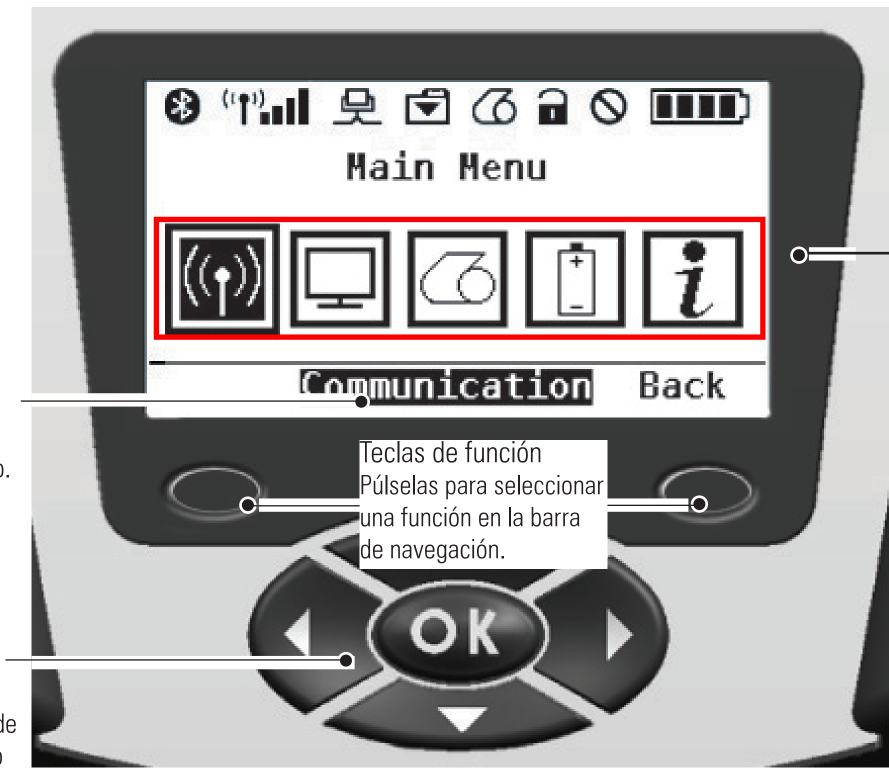


Pantalla de estado
Pantalla predeterminada que la impresora mostrará cuando el usuario no se encuentre navegando en la pantalla de menú principal.

Barra de navegación
Muestra las opciones seleccionables por el usuario.

Botones de navegación de cuatro vías
Desplácese por las opciones de menú en la pantalla de estado Pulse "OK" (ACEPTAR) para ingresar.

Pantalla de menú principal
Muestra opciones gráficas incluidas la Comunicación, Pantalla, Material de impresión, Batería, y Ayuda.

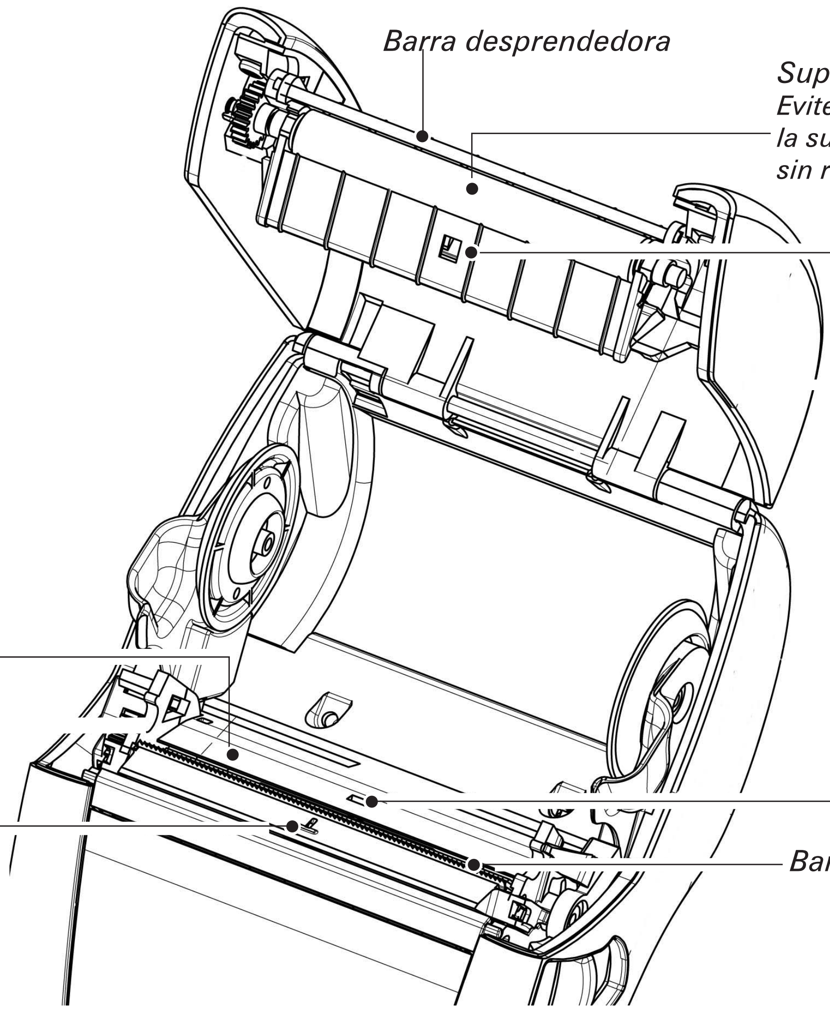


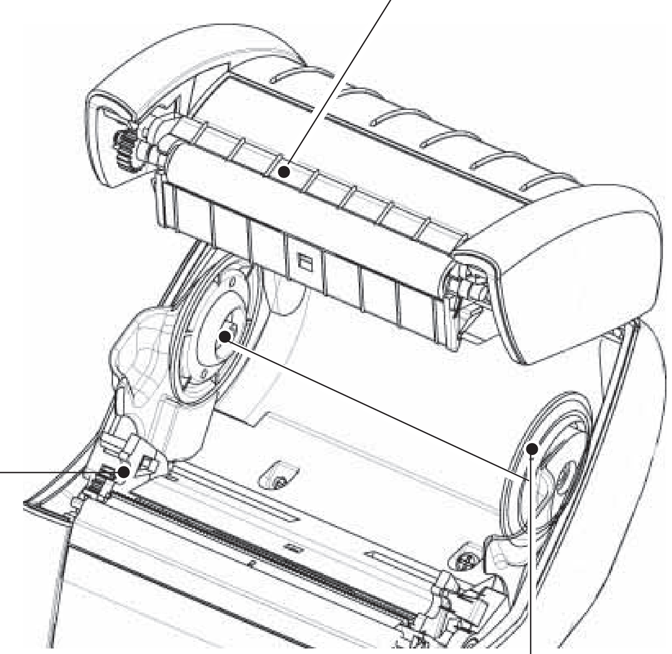
Teclas de función
Púlselas para seleccionar una función en la barra de navegación.

*** No todos los íconos aparecerán a la vez en la barra de estado, solamente aquellos aplicables a la configuración de la impresora.*

Limpieza de las impresoras

Advertencia • Para evitar posibles daños personales o materiales en la impresora, nunca introduzca objetos filosos o puntiagudos en el mecanismo de la impresora.





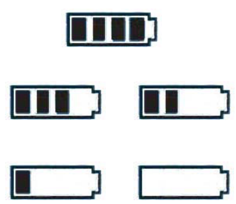
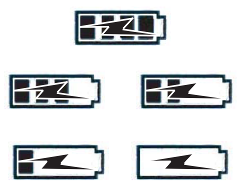
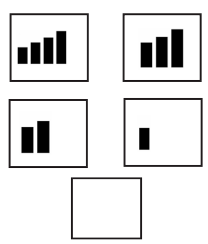
Vista de unidad sin revestimiento

Área	Método de limpieza	Frecuencia
Cabezal de impresión	Utilice la pluma de limpieza suministrada para limpiar los elementos de impresión de lado a lado (los elementos de impresión se encuentran en la línea gris delgada del cabezal de impresión).	Cada cinco rollos de material de impresión (o más frecuentemente, si es necesario). Los materiales de impresión sin revestimiento (Linerless) requieren limpiezas más frecuentes
Superficie de la platina	Gire el cilindro de tinta y límpielo completamente con la pluma de limpieza.	
Superficie de la platina sin revestimiento	Unidades con platinas sin revestimiento: gire la platina y limpie solamente los puntos de contacto. ***Evite usar alcohol en la superficie de la platina sin revestimiento***	
Barra desprendedora	Limpie muy bien con la pluma de limpieza.	Cuando sea necesario
Raspador (solamente en unidades sin revestimiento)	Limpie muy bien con la pluma de limpieza.	Cada cinco rollos de material de impresión (o con una frecuencia mayor, si es necesario).
Barra cortapapel	Limpie muy bien con la pluma de limpieza.	Cuando sea necesario
Exterior	Limpie con un paño humedecido con agua	
Interior	Cepille o limpie con aire. Asegúrese de que las ventanas del sensor de barras y del sensor de presencia de etiquetas no tengan polvo.	
Interior de unidades con platinas sin revestimiento	Limpie las superficies interiores de los soportes del material de impresión y los discos de soporte del material de impresión con la pluma de limpieza o con un hisopo de algodón humedecido con alcohol isopropílico al 70%.	Cada cinco rollos de material de impresión (o con una frecuencia mayor, si es necesario).

Resolución de problemas

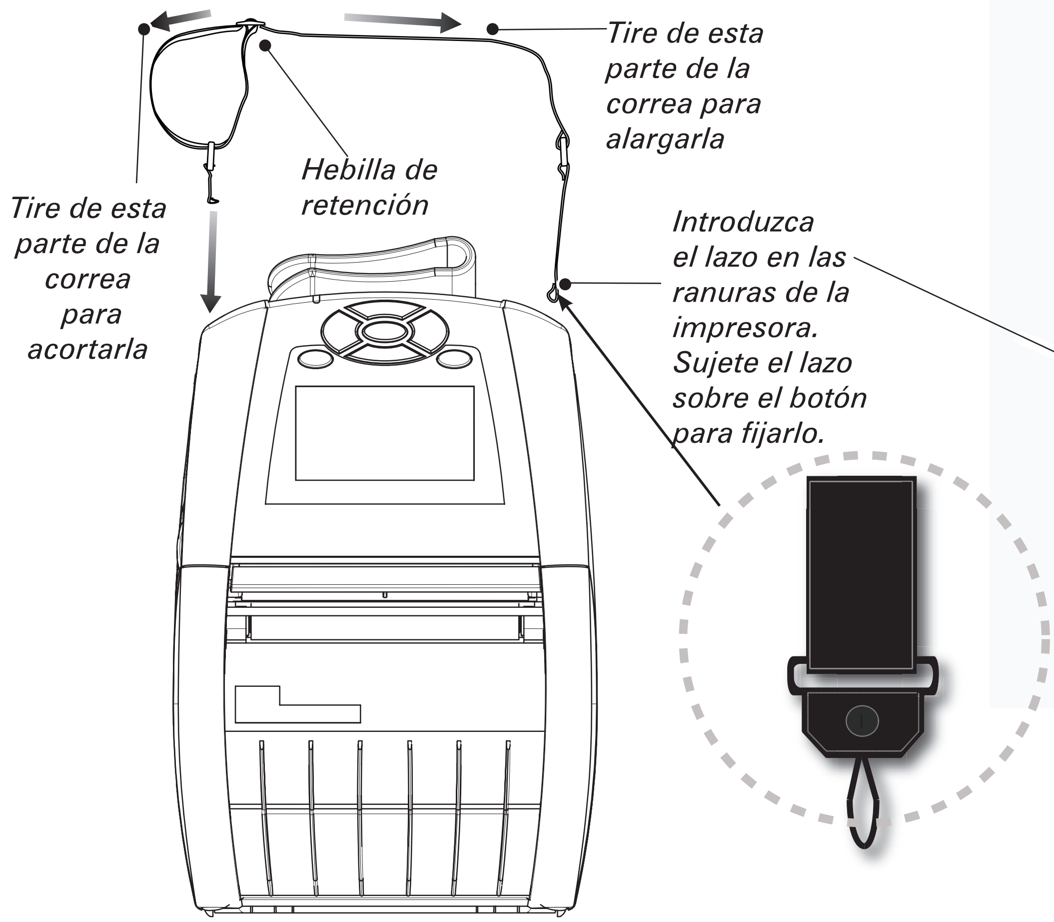
Panel de control de la pantalla LCD

La parte superior de la pantalla muestra varios íconos que representan el estado de las diferentes funciones de la impresora. Verifique el estado del indicador y consulte la tabla de resolución de averías referida a continuación.

Ícono	Estado	Significado
	Activada	Enlace Bluetooth establecido
	No está presente	Enlace Bluetooth inactivo
	Luz intermitente	Conexión y transmisión de etiquetas
	Antena intermitente	Buscando AP
	Antena intermitente 1 paréntesis continuo	Asociado/intentando autenticación de WLAN
	Antena y 2 paréntesis continuos	Asociado y autenticado
	Antena y 2 paréntesis intermitentes	Recibiendo datos
	No está presente	No hay radio presente
	4 barras	>80% de carga
	3 barras	60% a 80% de carga
	2 barras	40% a 60% de carga
	1 barra	20% a 40% de carga
	0 barras	Batería baja
	4 barras intermitentes con rayo	Cargando a >80% de la capacidad
	3 barras intermitentes con rayo	Cargando a 60 a 80% de la capacidad
	2 barras intermitentes con rayo	Cargando a 40 a 60% de la capacidad
	1 barra intermitente con rayo	Cargando a 20 a 40% de la capacidad
	0 barras con rayo	Cargando a <20% de la capacidad
	Luz intermitente	Tapa abierta del material de impresión
	Luz intermitente	Recuperando datos de la impresora
	Continuo	Conectado y no recibe datos de etiquetas
	No está presente	No hay conexión Ethernet
	Luz intermitente	Procesamiento de datos en curso
	Iluminado	No se está procesando datos
	Luz intermitente	Material de impresión agotado
	Iluminado	Material de impresión presente
	Luz intermitente	Existe error (excepto "Se agotó material de impresión" y "Pestillo de cabezal abierto")
	No está presente	No existe error
	4 barras	Potencia de señal 802.11 > 75%
	3 barras	Potencia de señal 802.11 </= 75%
	2 barras	Potencia de señal 802.11 </= 50% pero >25%
	1 barra	Potencia de señal 802.11 </= 25%
	0 barras	***No hay potencia de señal***

Accesorios

Correa ajustable para el hombro

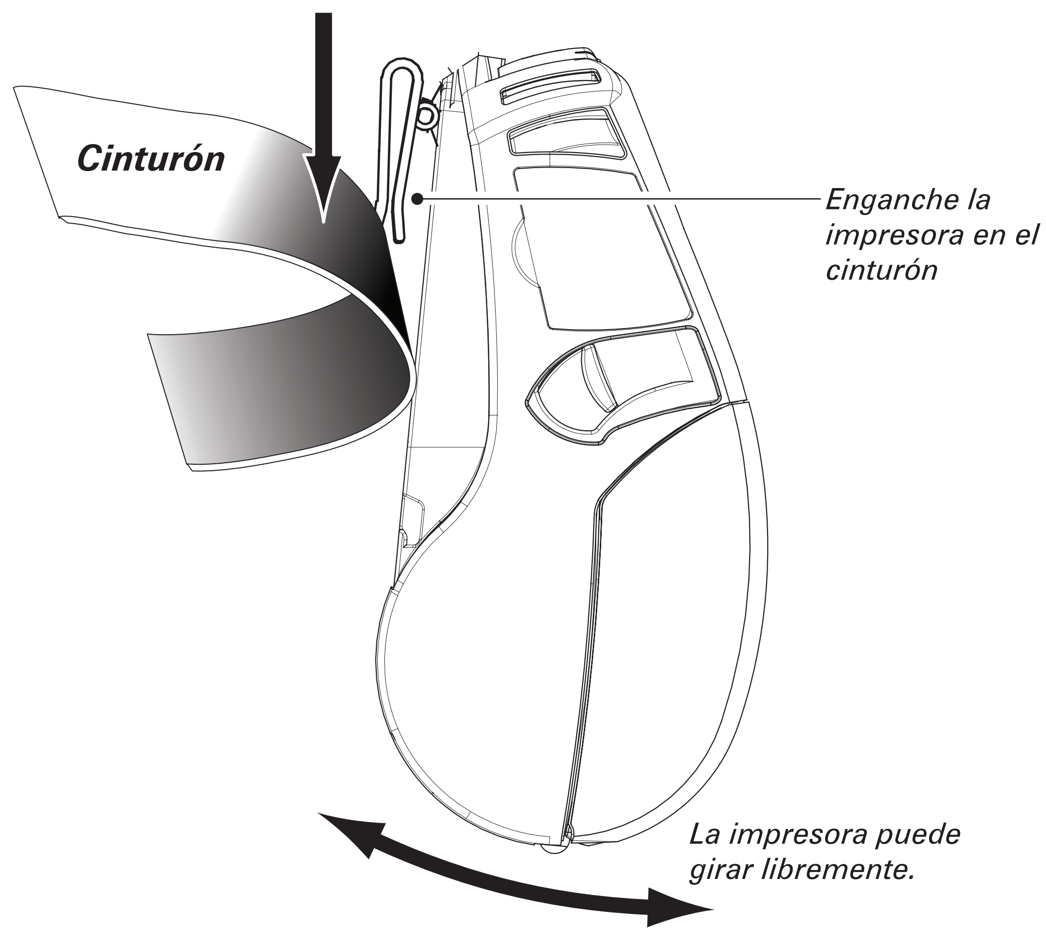


Correa de mano



Broche del cinturón (estándar en la mayoría de las impresoras)

La forma de utilizarlo es la siguiente: enganche el broche en el cinturón y asegúrese de que quede firmemente sujetado al cinturón. El broche para el cinturón girará en todas las direcciones para que usted pueda moverse con libertad mientras transporta la impresora.



Estuche blando

Ambos modelos, QLn220 y 320, disponen de opciones de estuche blando que además le permiten enganchar la impresora en su cinturón.

Asistencia técnica

Para recibir asistencia técnica y las últimas versiones de la documentación para el cliente, comuníquese con Zebra Technologies en: www.zebra.com

Consulte el Anexo D de la Guía del Usuario de Serie QLn para obtener información de contacto más detallada.

En toda América, póngase en contacto con:

Zebra Technologies Corporation
475 Half Day Road, Suite 500
Lincolnshire, IL 60069
Teléfono: +1.847.634.6700 o +1.866.230.9494
Fax: +1.847.913.8766

En Europa, África, Medio Oriente e India, comuníquese con:

Zebra Technologies Europe Limited
Dukes Meadow, Millboard Road
Bourne End
Buckinghamshire, SL8 5XF, Reino Unido
Teléfono: +44.1628.556000
Fax: +44.1628.556001

En la región del Pacífico Asiático, póngase en contacto con:

Zebra Technologies Asia Pacific Pte. Ltd.
120 Robinson Road
#06-01 Parakou Building
Singapore 068913
Teléfono: +65-6858 0722
Fax: +65-6885 0838

Visite ***www.zebra.com/contact*** para obtener todos los detalles de información de contacto.

Zebra Technologies Corporation
475 Half Day Road, Suite 500
Lincolnshire, IL 60069
Teléfono: +1.847.634.6700 o +1.800.423.0422
Fax: +1.847.913.8766